**Вниманию физических лиц – потребителей финансовых услуг!**

Уважаемые жители Кемеровской области! С 1 апреля 2023 года в любом отделе **МФЦ Кемеровской области** вы можете подать обращение финансовому уполномоченному.

**Важно знать!** В случае возникновения денежного спора с финансовой организацией до обращения в суд вы должны обратиться к финансовому уполномоченному.

Подача обращения и его рассмотрение **бесплатно**.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Срок рассмотрения обращения **15 рабочих дней**.

Вы можете подать обращение в отношении:

- страховой компании;

- банка;

- микрофинансовой организации;

- кредитного потребительского кооператива;

- негосударственного пенсионного фонда;

- ломбарда.

Для подачи обращения финансовому уполномоченному обратитесь в любой [отдел МФЦ](https://umfc42.ru/mfc).

 Дополнительная информация:

[**finombudsman.ru**](https://finombudsman.ru/)

[**Проверить**](https://finombudsman.ru/podlezhit-li-spor-rassmotreniyu-finansovym-upolnomochennym/), подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным



Тел. 8 (800) 200-00-10

(звонок бесплатный по России | с 8.00 до 20.00 по рабочим дням | время московское)